

通信機器レンタルサービス利用規約

第1条（目的）

1. 本利用規約（以下、「本規約」といいます）は、株式会社アトスメディカルジャパン（以下、「当社」といいます）が運営する遠隔カウンセリングのための通信機器レンタルサービスの利用条件を定めたものとなります。会員は、本規約に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

第2条（用語の定義）

1. 「本サービス」とは、当社が販売する医療機器に関し、顧客に適切なカウンセリングを行う目的で提供するサービスで、会員が自己使用のために、レンタル品の貸与を受けるものをいいます。
2. 「レンタル品」とは、当社が直接または代理店を通じて会員に貸与する通信機器をいいます。
3. 「会員」とは、当社が本サービスの利用を認めた個人をいいます。
4. 「代理店」とは、当社の代理店をいいます。
5. 「レンタル期間」とは、会員がレンタル品を利用する期間をいい、具体的には会員がレンタル品を受領した日から返却シート記載の返却期日の前日までの期間をいいます。なお、返却シートはレンタル品の発送時に同梱されます。
6. 「再レンタル期間」とは、返却期日を過ぎた場合に、同一条件で自動的に延長されるレンタル期間を言います。再レンタル期間は、当初のレンタル期間と同じ日数となります。
7. 「返却期日」とはレンタル品返却のため、会員が配送業者にレンタル品の引き渡しを行っていただく期限として定めた日をいいます。レンタル期間又は再レンタル期間の終了日の翌日となります。

第3条（利用料金）

本サービスの利用料金は無償とします。

第4条（同意）

1. 会員は、本サービスの利用により、本規約に同意したものとみなされます。また当社は本規約を適宜変更できるものとしますが、変更後の本規約は本サービス上に表示された時点でその効力を生じるものとし、会員は、変更の効力発生後、最初に本サービスを利用した時点で変更後の本規約に同意したものとみなされます。
2. 本規約の変更に伴い、会員に不利益、損害が発生しても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第5条（申込）

1. 会員は、本規約に同意のうえ本サービスに申し込むものとします。
2. 申込確認後、当社は審査及び在庫確認のうえ、機器を送付することで契約が成立するものとします。

第6条（お渡し方法）

1. レンタル品は当社が委託する配送業者から申込時に指定された場所に届けるものとします。
2. レンタル品出荷可能日は最短で申込日より3営業日後（当社休業日及び土日祝日を除く）となります。
3. 送料は当社が負担するものとします。
4. 悪天候や災害・事故などによる運送事情不良の場合、年末年始、お中元・お歳暮時期、お盆、夏期休暇などの事情により申込時に指定された日時にお届けできない場合があります。
5. ご希望日時に配達できなかった場合でも当社は一切の責任を負わないものとします。
6. 会員は、レンタル品到着後直ちに同封物内容の点検を行うものとします。
7. 会員は、到着したレンタル品に破損、相違がある場合、一切の利用を行わずレンタル品受領後直ちに当社に書面等に通知をするものとします。

第7条（取扱方法）

会員は、レンタル品を善良なる管理者の注意義務をもって保管し、レンタル品を毀損、破損、汚損による価値を減少させない義務を負うものとします。

第8条（返品、交換、追加発送）

当社は、お届けしたレンタル品に破損があり、動作に支障等がある場合は、レンタル品の交換をいたします。

第9条（返却方法）

1. レンタル品の返却は、会員が受領時の配送ケースに入れ、配送業者を通じ当社に返却を行うものとし、返却期日（レンタル期間または、再レンタル期間の終了の翌日）までに配送業者に引き渡しを完了してください。
2. 返却時の配送伝票は、返却期日より1か月間会員の手元で保管し、当社から依頼のあった場合には、複写したものを当社へ送付するものとします。
3. 返却の送料は会員が負担するものとします。
4. 返却期日はレンタル品に同梱している「返却シート」より確認できます。

第10条（再レンタル）

1. 返却期日までに必要な返却手続きが行わず、当社においてレンタル品の返却が確認出来ない場合は再レンタル契約が成立したものとみなします（配送事情により遅れた場合を除きます。）
2. 。再レンタル期間は、当初のレンタル期間と同一のレンタル期間となります。なお、再レンタル期間の開始日は当初のレンタル契約の返却期日とします。

第11条（通知）

1. 当社は、必要な通知等がある場合には、会員に対して登録通知先のいずれか宛てに通知を行うものとし、登録通知先に通知をした場合、実際の通知内容到達有無にかかわらず当該通知が通常到達すべき時に、会員に対し、当該内容が適正に通知されたものとしします。
2. 当社は、前項通知以外に伝達に関する責任ならびに義務を負わないものとしします。

第12条（レンタル品の破損・紛失等）

1. 会員はレンタル品が盗難にあった場合、または紛失・破損（画面に傷をつけてしまった等）・汚損（以下の状態を含む）した場合、直ちに当社に届け出るものとしします。
2. 会員は盗難・紛失にあった場合、および次の各号いずれかに該当すると当社が判断した場合には弁償価格を当社に支払うものとしします。
 - (1) レンタル品の破損・汚損が著しく、レンタル品としての使用が困難であると認められる場合
 - (2) レンタル品の通常利用目的の範囲から生じることが想定されない破損・汚損と判断できる場合

第13条（契約解除）

1. 当社は会員が次の各号いずれかに該当する場合、何ら通知催告を要さず、本規約により成立する会員と当社との間の契約の全部又は一部を解除できるものとしします。
 - (1) 会員の登録情報が真実でない場合
 - (2) 会員の申込内容に虚偽又は記入漏れがあった場合
 - (3) 会員が実在しない場合又はそのおそれがある場合
 - (4) 当社が音信不通と判断した場合
 - (5) 未返却のレンタル品が確認できた場合
 - (6) 会員の責めに帰すべき事由によりレンタル品を紛失・破損・汚損した場合
 - (7) 会員が通常の用法を超えたレンタル品の利用をした場合
 - (8) 会員以外の第三者が利用している場合

- (9) レンタル品が会員以外の者に譲渡、貸与・転貸された場合
 - (10) 理由の如何を問わず、レンタル品が会員以外の占有におかれた場合
 - (11) 会員が契約の履行が不可能な状態となった場合
 - (12) 本規約又は本契約に違反した場合
 - (13) その他当社が不適當であると判断した場合
2. 前項により本契約が解除された場合、直ちにレンタル品を当社の指定する場所に返還するものとします。なお、返還にかかる運送費、荷造費等は会員の負担とします。会員が前項による解除後にレンタル品を返還せず、又は毀損等に至ったレンタル品を返却した場合は、第12条第2項による金額を支払うものとします。

第14条（反社会的勢力排除）

1. 会員は、自らが暴力団、暴力団構成員、準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力団、その他の反社会的勢力(以下「反社会的勢力」という)に該当しないことを表明、保証します。
2. 当社は、会員が前項の表明、保証に違反する場合、または以下の各号の一に該当する事由がある場合、何らの催告を要せず本契約または個別契約を即時解約できるものとします。
- (1) 反社会的勢力が経営を支配または実質的に関与していると認められるとき
 - (2) 自らまたは第三者の不正の利益を図る若しくは第三者に損害を加える等の目的で不当に反社会的勢力を利用したと認められるとき
 - (3) 反社会的勢力に資金等を提供し、または便宜を供するなどの関与をしていると認められるとき
 - (4) 自らまたは第三者を利用して暴力的な要求行為、法的責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動を行ない、若しくは暴力を用いる等の行為を行なったとき
 - (5) その他、前各号に準ずるとき
3. 当社が本条の規定により本契約および個別契約を解除した場合、その会員に損害が生じてても当社は一切の損害賠償義務を負わないものとします。

第15条（転用禁止）

1. レンタル品を次の各号で定める目的または方法により使用することを禁止します。
- (1) 譲渡または質入れその他担保に供すること
 - (2) 偽造品、模造品を製作すること
 - (3) 第三者に提供もしくは使用させること。
2. 当社は、会員が前項に違反した場合、当該レンタル品の占有状態に拘わらず、会員または当該第三者に対し、直ちにレンタル品の返還を求めることができるものとします。この返還の請求に起因して損害等が発生した場合には、会員が一切の責任を負う

ものとしします。

第16条（個人情報の取扱い）

1. 当社は会員から取得する個人情報を以下の目的（以下「利用目的」といいます）で利用することができるものとしします。
 - (1) 本サービスの提供に関する業務のため
 - (2) 本サービスの提供、運営上必要な事項の通知のため
 - (3) 会員からのご意見、ご要望の問合せ対応等への対応のため
 - (4) 会員に対し、当社の各種の販売品・サービスの紹介を案内するため
 - (5) 会員に対し、当社が開催する説明会やキャンペーン等に関する案内をするため
 - (6) 会員に対し、当社のレンタル品等に関するモニターや各種アンケート調査等への依頼や連絡および当社のレンタル品等の利用に関する統計資料の作成するため
 - (7) 本サービスの技術的または経済的機能向上のため
 - (9) 会員によりよいレンタルサービスを提供することを目的としたマーケティング分析のため
3. 第1項の利用目的の達成に必要な範囲において第三者に業務を委託する場合の他、次に掲げる場合を除き、当社は、予め会員の同意なく、会員の個人情報を第三者に提供しません。
 - (1) 法令に基づく場合
 - (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって会員の同意を得ることが困難であるとき
 - (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全の育成の促進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある時
4. 会員の個人情報に関するご意見、ご質問、開示等のご請求、苦情のお申し出、その他個人情報に関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付けております。

〒

株式会社アトスメディカルジャパン

電話番号：

受付時間：月～金 10：00～17：00（土日祝日その他当社休業日を除く）

第17条（情報の利用禁止）

会員は、画像、テキストその他使用形態を問わず、本サービス内で使用されている一切の情報ならびに当社が提供する情報・アプリケーション（以下、「データ等」とい

います) を、当社の許可なく利用してはなりません。

また、不必要なアプリケーションや画像等のダウンロードをしてはいけません。

第18条 (免責事項)

- 1 本サービスによるレンタル品の配達に関する遅配または誤配等で、会員または第三者が被った損害について当社は一切の責任を負いません。
- 2 会員によるレンタル品の使用、設置、保管、申込みもしくは発送の取り消し等により会員または第三者が被った損害について理由を問わず、当社は一切の責任を負いません。

第19条 (レンタル品以外の同梱物)

1. 会員は、返却にあたりレンタルしたレンタル品以外の物を配送ケースに入れないように十分注意するものとします。
2. 当社は、返却時にレンタル品以外の物が配送ケースに同梱されていた場合には10日間保管し、この10日間の保管期間を過ぎた場合には理由を問わず破棄できるものとし、会員はこれに同意します。
3. 前項の同梱物が会員の私物か否かにかかわらず、当該同梱物を破棄したことその他一切の事由について当社は何らの責任を負わないものとし、会員が一切の責任を負うものものとします。

第20条 (サービス停止)

1. 当社は、次の各号いずれかに該当する場合には、会員に事前に通知することなく本サービスを停止することができるものとします。
 - (1) 定期的または緊急に、本サービスのシステムの保守、点検等を行う場合
 - (2) 火災、停電、地震、その他の非常事態により、本サービスの提供が通常通り出来ない場合
 - (3) その他、当社が必要と判断した場合
2. 当社は、前項に基づく本サービスの停止により、会員または第三者が被ったいかなる損害について一切の責任を負いません。

第21条 (本サービスの終了)

1. 当社は、会員に対し事前に通知することにより、本サービスを終了させることができるものとします。
2. 当社は、本サービスの終了により、会員または第三者が被ったいかなる損害について一切の責任を負いません。

第22条(損害賠償)

1. 本サービスの提供、遅滞、変更、中断、中止、停止、もしくは廃止、提供される情報等の流出もしくは焼失等、またはその他本サービスに関連して発生した会員または第三者の損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
2. 会員が本サービス利用によって第三者に対して損害を与えた場合、会員は自己の責任と費用をもって解決し、当社にいかなる損害を与えることのないものとします。
3. 会員が本規約に反した行為、または不正もしくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、またはレンタル品の返還を怠った場合、当社は当該会員に対して損害賠償の請求ができるものとします。

第23条 (合意管轄)

本規約に関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上